

Evaluación de los programas de formación de aprendices para empresas

Las encuestas sobre coste-beneficio a las empresas ayudan a diseñar políticas de formación más eficaces

DISCURSO DE ASCENSOR

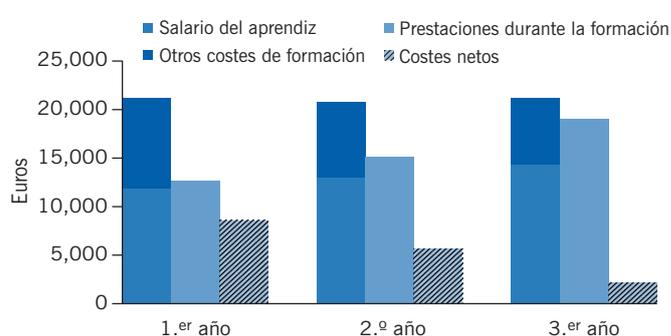
Los programas de formación de aprendices suelen durar varios años y requieren inversiones considerables por parte de las empresas de formación, en gran parte debido a los costes laborales asociados para los participantes e instructores. Sin embargo, los aprendices también aportan un valor añadido importante al lugar de trabajo. Las encuestas a las empresas, que se introdujeron por primera vez en los años 70 en Alemania, son una herramienta para medir los costes y beneficios de la formación. Estas encuestas de coste-beneficio (ECB) ayudan a comprender mejor la demanda de aprendices de una empresa y a identificar los fallos del mercado. Por lo tanto, las ECB son una herramienta importante para diseñar políticas de formación eficaces.

HALLAZGOS CLAVE

Pros

- + Las encuestas coste-beneficio (ECB) proporcionan información detallada de la estructura de los costes y beneficios de la formación en las diferentes etapas del aprendizaje y permiten comprender mejor el comportamiento de las empresas en materia de formación.
- + Las ECB ayudan a medir los beneficios de la formación sin fijarse explícitamente en la productividad de un aprendiz.
- + Las ECB pueden revelar los beneficios tras la formación en cuanto a ahorro en los costes de contratación de trabajadores cualificados.
- + El uso regular de ECB facilita el desarrollo de políticas de formación basadas en la evidencia.

Costes y beneficios de la formación de aprendices en Alemania (por año y aprendiz)



Fuente: ECB del Federal Institute for Vocational Education and Training (BIBB) 2017-18. En internet: <https://www.bibb.de/de/1381.php>; [1].

IZA
World of Labor

Contras

- Medir todos los tipos de beneficios de la formación por medio de las ECB es difícil, sobre todo en lo que respecta a los beneficios a largo plazo.
- Los resultados de la evaluación dependen de los supuestos subyacentes de los modelos de coste-beneficio, incluida una evaluación subjetiva del rendimiento de los instructores de la formación que siempre incluye alguna variación.
- La evaluación de los resultados de las ECB requiere mucho tiempo, conocimientos técnicos e interés, lo que puede disuadir a algunas empresas de participar.

MENSAJE PRINCIPAL DE LOS AUTORES

Las empresas deben conocer los costes y beneficios de los programas de formación porque aumenta la transparencia y mejora la toma de decisiones. A nivel político, esto es fundamental para entender la salud de los mercados de formación y detectar deficiencias. Estas pueden perjudicar a los jóvenes que no encuentran una plaza de formación en una empresa, lo que a su vez puede provocar (o agravar) la escasez de personal cualificado en el futuro. Unas políticas sólidas y basadas en la evidencia pueden ayudar a mejorar las condiciones marco de los mercados de aprendizaje y, si es necesario, a diseñar subsidios de formación eficaces. Las encuestas coste-beneficio son un medio eficaz de informar a los políticos durante este proceso.