

¿Cómo cambia la nueva tecnología el diseño de los puestos de trabajo?

Avanza la habilidad de las máquinas para llevar a cabo tareas cognitivas, físicas y sociales, lo que cambia radicalmente los puestos de trabajo y el mercado laboral

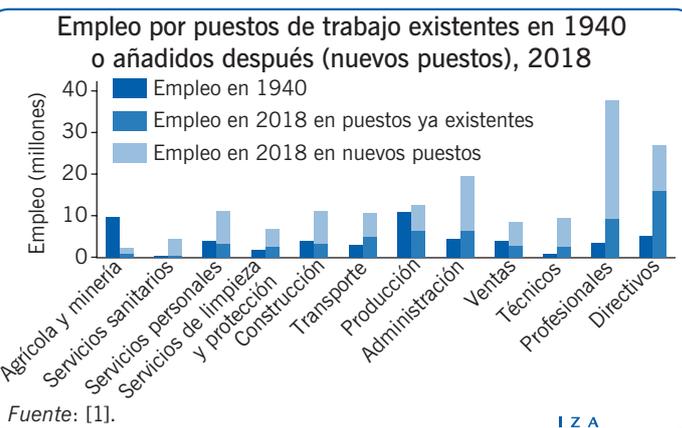
DISCURSO DE ASCENSOR

La revolución informática ha influido mucho en el mercado laboral. Muchas tareas rutinarias manuales y cognitivas se han automatizado y se ha relegado a los trabajadores. Pero la tecnología también crea tareas no rutinarias cognitivas y sociales, lo que genera más productividad y empleo. Así, el mercado laboral se polariza: los puestos de poca cualificación se estancan, los de cualificación media se reducen y se pagan peor, y los de alta cualificación se pagan mejor, lo que aumenta la desigualdad salarial. Los avances en IA pueden acelerar la habilidad informática para hacer tareas cognitivas, pero preocupa la automatización futura de trabajos de alta capacitación.

HALLAZGOS CLAVE

Pros

- ⊕ La tecnología complementa y crea muchas tareas no rutinarias, aumenta la productividad, calidad e innovación.
- ⊕ Los macrodatos y el aprendizaje automático facilitan a las máquinas llevar a cabo tareas cognitivas, físicas e incluso sociales (lenguaje), sobre todo las que implican previsión.
- ⊕ El mayor acceso a los datos, herramientas de análisis y telecomunicaciones permite a muchos trabajadores centrarse más en las interacciones sociales, la colaboración, la mejora continua y la innovación.
- ⊕ Este dinamismo crea nuevos tipos de trabajos, productos e industrias. La automatización nunca ha generado antes un paro masivo.



Contras

- ⊖ Las máquinas sustituyen a los humanos en muchas tareas manuales y cognitivas, lo que elimina puestos de trabajo.
- ⊖ Los mercados laborales se han polarizado y hay más desigualdad, con menos demanda de trabajadores de media capacitación y más valor de trabajadores muy cualificados.
- ⊖ Ahora, las máquinas adquieren habilidades para llevar a cabo tareas cognitivas más rápido, por lo que la adaptación de los trabajadores es más difícil.
- ⊖ Para los trabajadores de edad avanzada y con restricciones de crédito relegados por la automatización es más difícil adquirir nuevas habilidades y encontrar empleo en otras industrias.
- ⊖ Los incentivos fiscales y laborales pueden promover una automatización excesiva e ineficaz en lugar de usar tecnologías que aumenten el empleo.

MENSAJE PRINCIPAL DE LOS AUTORES

La tecnología automatiza las tareas rutinarias, lo que reduce los puestos de capacitación media, menos motivadores. Pero complementa las tareas sociales e innovadoras, creando puestos más interesantes de alta y baja capacitación. Esto polariza y «vacía» la demanda de trabajadores de capacitación media y aumenta la desigualdad salarial. Con el avance de la IA, algunos creen que los ordenadores sustituirán a muchos trabajadores, pero otros no, ya que la tecnología no ha causado antes un paro masivo y la automatización nunca ha cumplido las previsiones. Los políticos deben controlar el ritmo de la automatización para evitar malas inversiones, facilitar la reubicación de los trabajadores relegados y promover una formación que permita adaptarse al cambio.