

## Ventajas del pago digital para los empresarios

El pago digital puede aumentar los beneficios de las empresas al permitir transacciones financieras más eficientes y rentables

### DISCURSO DE ASCENSOR

Los sistemas de pago digital pueden conectar de manera cómoda y asequible a los empresarios con los bancos, empleados, proveedores y nuevos mercados para que ofrezcan sus bienes y servicios. Estos sistemas pueden acelerar los trámites de registro mercantil y el pago de licencias y permisos comerciales al reducir el tiempo de los desplazamientos y los gastos. Los servicios financieros digitales también facilitan el acceso a las cuentas de ahorro y los préstamos. El pago electrónico de salarios puede aumentar la seguridad y reducir el tiempo y coste del pago de nóminas. Pero hay dificultades, ya que muchos empresarios y empleados no tienen cuentas bancarias, dispositivos digitales ni una infraestructura tecnológica fiable.

### HALLAZGOS CLAVE

#### Pros

- + El pago digital puede aumentar la rentabilidad de un empresario al hacer que las transacciones con los clientes, proveedores y las administraciones públicas sean más cómodas, seguras y económicas.
- + Pagar salarios de forma digital beneficia a los empleados y es más seguro y rentable para las empresas.
- + El pago digital crea automáticamente una historia crediticia para los usuarios y puede así facilitar el acceso al crédito a los empresarios.
- + El pago digital ofrece a las empresarias mayor control sobre sus ingresos, lo que puede beneficiar a la unidad familiar en su conjunto, sobre todo a los niños.

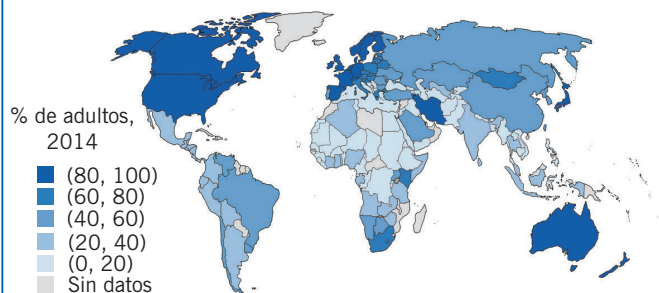
#### Contras

- Para que el pago digital pueda existir, se necesita una infraestructura financiera sólida, incluidos puntos de acceso como los teléfonos móviles.
- Muchos empresarios y empleados carecen de los documentos oficiales, como carnés de identidad o certificados de nacimiento, que son necesarios para usar los servicios digitales.
- Los empresarios y empleados a menudo carecen de conocimientos financieros y de la capacidad para pensar de forma cuantitativa, lo que dificulta el uso eficiente de productos financieros.

### MENSAJE PRINCIPAL DE LOS AUTORES

El pago digital es rápido y reduce el coste de los pagos entre empresarios y proveedores, empleados, clientes y administraciones públicas. Los sistemas financieros digitales facilitan a los empresarios el acceso a créditos para poner en marcha o ampliar sus negocios y fomentan las iniciativas empresariales formales al facilitar el cumplimiento de las obligaciones regulatoras y fiscales. Los gobiernos de los países en desarrollo pueden promover los servicios financieros digitales invirtiendo en las infraestructuras necesarias, colaborando con entidades privadas para formar a los posibles usuarios y garantizando que existan medidas de seguridad y regulatoras eficaces.

#### ¿Cuántos adultos reciben o hacen pagos digitales?



*Nota:* los «pagos digitales» incluyen pagos electrónicos hechos desde o a una cuenta bancaria u otra institución financiera o proveedor de servicios monetarios.

*Fuente:* recopilación del propio autor según los datos del Global Findex del Banco Mundial (2015). En internet: <http://worldbank.org/globalfindex>.