

# ¿Cómo cambia la nueva tecnología el diseño de los puestos de trabajo?

Se acelera la habilidad de las máquinas para llevar a cabo tareas cognitivas, físicas y sociales, lo que cambia radicalmente los puestos de empleo y el mercado laboral

## DISCURSO DE ASCENSOR

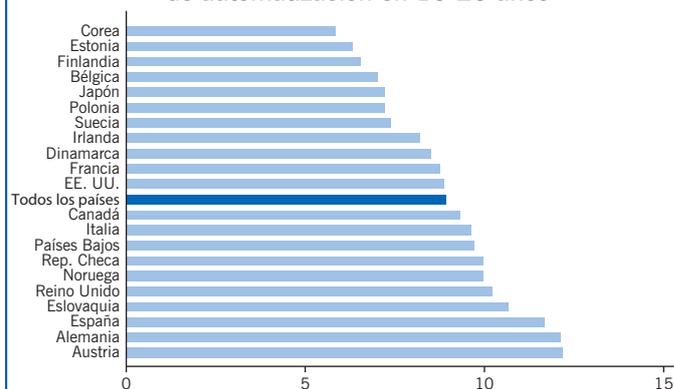
La revolución informática ha tenido un gran efecto en el empleo y el mercado laboral. Muchas tareas rutinarias y manuales se han automatizado y los trabajadores han sido relegados. Por otro lado, las nuevas tecnologías complementan tareas no rutinarias, cognitivas y sociales, aumentando la productividad. Estos efectos han polarizado los mercados laborales: se han estancado los trabajos de poca cualificación, hay menos puestos de capacitación media y están peor pagados, y los salarios son más altos para los altamente capacitados, lo que aumenta la desigualdad salarial. Los avances en inteligencia artificial (IA) pueden acelerar la habilidad de los ordenadores para llevar a cabo tareas cognitivas, lo que genera preocupación en torno a la automatización de trabajos de alta capacitación.

## HALLAZGOS CLAVE

### Pros

- ⊕ La tecnología complementa muchas tareas, lo que aumenta la productividad, la calidad y la innovación.
- ⊕ Los macrodatos y el aprendizaje automático aumentan la habilidad de las máquinas para llevar a cabo tareas cognitivas, físicas e incluso sociales (lenguaje).
- ⊕ El mayor acceso a los datos, herramientas de análisis y telecomunicaciones permite a muchos trabajadores centrarse más en las interacciones sociales, la colaboración, la mejora continua y la innovación.
- ⊕ La tecnología hace que muchos trabajos de alta capacitación sean intrínsecamente más motivadores, lo que crea más tareas, habilidades y descentralización.

### Porcentaje de trabajadores con alto riesgo (>70%) de automatización en 10-20 años



Fuente: [1].

IZA  
World of Labor  
Evidence-based policy making

### Contras

- ⊖ Las máquinas sustituyen a los humanos en muchos trabajos manuales y rutinarios.
- ⊖ El ritmo al que las máquinas adquieren habilidades para llevar a cabo tareas cognitivas es más rápido ahora que antes, por lo que la adaptación de los trabajadores es más difícil.
- ⊖ Los mercados laborales se han polarizado y ha aumentado la desigualdad, con menor demanda de los trabajadores de media capacitación y mayor valor de los trabajadores altamente capacitados.
- ⊖ La tecnología hace que muchos trabajos de capacitación media sean menos motivadores intrínsecamente, con menos tareas y habilidades y más centralización y monitorización.

## MENSAJE PRINCIPAL DE LOS AUTORES

La tecnología tiene efectos contrarios en el empleo. Facilita la automatización, creando menos puestos de capacitación media menos motivadores. Por otro lado, complementa las tareas sociales y de innovación, creando puestos de capacitación baja y alta más interesantes. Esto polariza el mercado al «vaciar» la demanda de trabajos de capacitación media y aumentar la desigualdad salarial. A medida que la IA avanza, algunos creen que los ordenadores sustituirán pronto a muchos trabajadores. Otros son escépticos, ya que los avances tecnológicos anteriores no generaron un paro masivo. Los responsables políticos deben promover la tecnología que complemente el trabajo de los empleados y fomentar su educación y formación para adaptarse al cambio.