

Bewertung der Effizienz öffentlicher Dienstleistungen

Effizienzunterschiede bei öffentlichen Dienstleistungen liefern Hinweise auf Spielraum zur Optimierung

Schlagworte: Effizienz, Kosten, Hochschulbildung

RELEVANZ DES THEMAS

Für das Management öffentlicher Dienstleistungen ist Effizienz ein wichtiges Kriterium. Die Kosten variieren mit dem Output und diversen anderen Faktoren. Bei der Hochschulbildung etwa zählen Faktoren wie Qualität, demografische Merkmale der Studierenden, Skalen- und Verbundvorteile sowie Größe und Art der genutzten Immobilien. Doch selbst unter Berücksichtigung all dieser Faktoren variieren die Kosten aufgrund von Effizienzunterschieden zwischen den Anbietern. Vergleiche zwischen Anbietern unterschiedlicher Effizienz liefern Hinweise auf Optimierungsmöglichkeiten, die zu Verbesserungen im gesamten System führen können.

WICHTIGE RESULTATE

Pro

- + Untersuchungen der Kosten öffentlicher Dienstleistungen bieten eine wertvolle Grundlage für Fallstudien und vertiefende Effizienzanalysen.
- + Die gemessenen Effizienzunterschiede sind für die Politikgestaltung aufschlussreich.
- + Geeignete statistische Methoden berücksichtigen Skaleneffekte und Verbundvorteile, die für Ressourcenbündelung und Fusionsaktivitäten relevant sind.

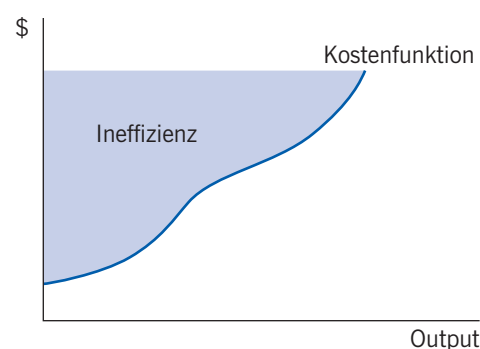
Contra

- Die Ergebnisse komplexer statistischer Methoden widersprechen möglicherweise einer intuitiven Klassifikation.
- Die Methodik beruht auf dem Vergleich statistischer Störterme, was zu geringer Präzision der Schätzungen führen kann.
- Welche Kostenunterschiede gerechtfertigt sind, lässt sich nicht objektiv und wertfrei definieren – eine statistische Fundierung kann hierbei jedoch unterstützen.

KERNBOTSCHAFT DES AUTORS

Die Politik benötigt Informationen zur Bewertung der Effizienz öffentlicher Dienstleistungen. Auch wenn sich Effizienz nicht wertfrei definieren lässt, liefern die Daten doch nützliche Hinweise auf die relative Effizienz von Dienstleistern. Statistische Methoden, die die Möglichkeit zulassen, dass sich Anbieter auch in aus den vorhandenen Daten nicht ersichtlicher Weise unterscheiden, können Unterschiede in der gemessenen Effizienz aufzeigen. Die zur Effizienzbewertung eingesetzten Instrumente geben wichtigen Aufschluss über die sinnvolle Verwendung von Steuergeldern und bieten in dieser Hinsicht breite Einsatzmöglichkeiten.

Effizienz lässt sich mittels Kostenfunktion auf Basis einer Grenzanalyse bewerten



Quelle: Eigene Darstellung des Autors.

IZA
World of Labor