

Cuidado institucional a largo plazo y regulación gubernamental

La familia y las prestaciones transferibles pueden reducir los costes de los cuidados institucionales a largo plazo mientras se supervisa su calidad

DISCURSO DE ASCENSOR

La demanda de cuidado institucional a largo plazo es probable que continúe alta en los países de la OCDE debido a una mayor esperanza de vida y un menor índice de convivencia de las personas mayores con sus familiares. A medida que la escasez de personal de enfermería cualificado limita la oferta de camas en las residencias de ancianos, crece la demanda excesiva. Esto ejerce presión ascendente en los precios, que pueden no reflejar la calidad de los servicios ofrecidos. Supervisar la calidad de los servicios de las residencias de ancianos es prioritario en la agenda de los gobiernos de la OCDE. Conocer las opiniones de los familiares que visitan los centros e introducir beneficios transferibles podría mejorar la calidad con un coste adicional reducido.

HALLAZGOS CLAVE

Pros

- + Las prestaciones transferibles dan poder a los ancianos y pueden ayudar a mejorar la calidad de los servicios de cuidados a largo plazo.
- + Muchos residentes ancianos en instituciones de cuidados a largo plazo reciben visitas regulares de sus familiares, que pueden usarse para ayudar a supervisar la calidad de los servicios.
- + Los sistemas de defensores del pueblo y tutela de adultos también pueden implementarse más extensamente para supervisar los servicios institucionales de cuidados a largo plazo.
- + Las nuevas arquitecturas de las residencias con viviendas individuales para cada residente ofrecen más independencia y podrían mejorar la calidad de los cuidados y las condiciones de vida.

Contras

- Es probable que la demanda excesiva de plazas en residencias de ancianos empeore debido a la escasez de personal de enfermería cualificado, no por las dificultades causadas por los requisitos regulatorios.
- La demanda excesiva mantiene los precios altos, pero incentiva poco para mejorar la calidad de los servicios ofrecidos.
- Los familiares de los ancianos pueden apropiarse de las prestaciones transferibles si son monetarias.
- Las nuevas arquitecturas de las residencias con viviendas individuales para cada residente pueden ser muy caras.

MENSAJE PRINCIPAL DE LOS AUTORES

Con demanda excesiva, hay pocos incentivos para mejorar la calidad de las residencias. La regulación se centra en las aportaciones porque los resultados son más difíciles de supervisar. Para mejorar la calidad, los ancianos pueden controlar sus cuidados con prestaciones flexibles que asignen a la atención institucional o en el hogar. Los familiares y el personal de enfermería visitante también pueden señalar indicadores de la calidad del servicio. Conseguir que haya más jóvenes enfermeros podría aliviar las limitaciones de la oferta e incentivar la calidad. Todas estas opciones pueden introducirse con un coste adicional reducido.

