

# La importancia del aprendizaje informal en el trabajo

El aprendizaje con la práctica es más importante para el desarrollo del capital humano de los trabajadores que la formación formal

## DISCURSO DE ASCENSOR

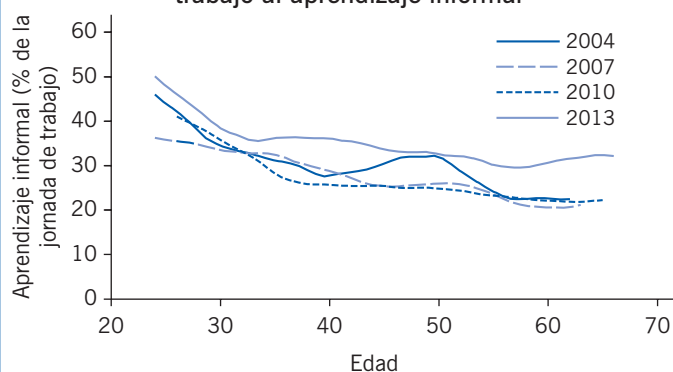
Aunque la primera teoría del capital humano reconocía la relevancia de la experiencia de los trabajadores, se centró en la educación y en la formación formal. Según estudios recientes, gran parte de la eficiencia de los trabajadores recién contratados se debe al aprendizaje práctico o al aprendizaje con compañeros o supervisores en el trabajo. Los datos descriptivos demuestran que los trabajadores aprenden mucho con las diversas tareas que desempeñan en el trabajo. El aprendizaje informal en el trabajo parece ser relevante para todos los grupos de edad, aunque se acusa más en los trabajadores jóvenes. El aprendizaje informal es más importante para el desarrollo del capital humano de los trabajadores que los cursos de formación formal.

## HALLAZGOS CLAVE

### Pros

- ⊕ El aprendizaje informal es más importante para la eficiencia de los trabajadores que la formación formal.
- ⊕ El aprendizaje práctico es a menudo un subproducto automático del trabajo productivo.
- ⊕ Los recién contratados aumentan sus conocimientos considerablemente durante el primer año de empleo.
- ⊕ La transmisión del conocimiento entre compañeros de trabajo contribuye a la productividad de la empresa.
- ⊕ Mantener al día la formación del trabajador mediante el aprendizaje informal cobra importancia cuando la demanda de habilidades cambia con frecuencia debido a las innovaciones tecnológicas y organizativas y al aumentar la edad de jubilación obligatoria.

Los trabajadores de los Países Bajos dedican mucho y cada vez más tiempo de la jornada de trabajo al aprendizaje informal



Fuente: [1].

IZA  
World of Labor

### Contras

- ⊖ Las habilidades adquiridas por medio del aprendizaje informal en una empresa son menos evidentes para otras empresas que las adquiridas con la formación formal.
- ⊖ El aprendizaje informal conlleva costes cuando los trabajadores menos competentes son menos productivos en sus empleos.
- ⊖ La mayoría de las empresas no tienen estrategias de gestión de recursos humanos adecuadas para optimizar el aprendizaje informal en el lugar de trabajo.
- ⊖ Los efectos causales del aprendizaje informal en el rendimiento de los trabajadores todavía no son claros.
- ⊖ Los estudios económicos sobre el aprendizaje informal están poco desarrollados.

## MENSAJE PRINCIPAL DE LOS AUTORES

El aumento de la eficiencia de los recién contratados y el tiempo dedicado a tareas que aportan nuevas habilidades indican que el aprendizaje informal es el principal impulsor del desarrollo de capital humano en el trabajo. La transferencia de conocimientos entre compañeros también es una parte importante del aprendizaje informal. La cambiante demanda de habilidades y el aumento de la edad de jubilación hacen que el aprendizaje informal cobre importancia para la empleabilidad de los trabajadores a lo largo de su vida laboral. Las políticas se centran en la educación y la formación formal, y la mayoría de las empresas no tienen estrategias para optimizar los beneficios del aprendizaje informal en el trabajo.